

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МАУДО «Рефтинская ДШИ»

О.И. Юркина

2016 г.



ПРОТОКОЛ № 2

Результатов мониторинга получателей услуг

МАУДО «Рефтинская ДШИ»

Название мониторинга – «В целях выявления удовлетворённости и качества предоставляемых услуг МАУДО «Рефтинская ДШИ»

Категория – родители (лица их заменяющие)

Дата проведения – 23.12. -30.12.2016

Количество участников – 312

Процент от общего количества – 57

Способ проведения мониторинга – анонимное анкетирование

Приложение – анкета для родителей

Используемые материалы – собственно разработанные

Результаты анкетирования:

Большинство родителей считают, что наша школа помогает развитию творческих способностей детей (99%), формирует общий кругозор, способствует развитию личностных качеств (87%), развивает знания и навыки, необходимые для дальнейшей профессиональной подготовки в колледжах и вузах художественной направленности (86%), родителям нравится то, чему учат в нашей школе: набор учебных дисциплин, программы курсов, их содержание (88%).

Уровень концертной и выставочной деятельности родители оценивают достаточно высоко (88%), рекомендуют своим знакомым, чтобы их дети поступали в нашу школу искусств (99%), по мнению родителей школа имеет хорошую репутацию (95%), пользуется уважением и признанием. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг 93,9 % родителей.

Результаты мониторинга родителей за 2016 года.

Все отделения

Количество респондентов – 312

Дата мониторинга – 23.12 - 30.12.2016

Общее количество учащихся – 540

Процент от количества опрошенных – 57

Удовлетворённость качеством услуг в МАУДО «Рефтинская ДШИ»

Согласны ли вы?	Да		Нет		Затрудняюсь ответить	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Я считаю, что знания и навыки, развиваемые в детской школе искусств, необходимы для дальнейшей подготовки в колледжах и вузах художественной направленности	270	86.5	0	0	42	13.5
Обучение в нашей школе формирует общий кругозор, способствует развитию личностных качеств обучающихся	272	87	1	0.2	39	13
Мне нравится то, чему учат в нашей школе искусств: набор учебных дисциплин, программы курсов, их содержание	277	88.7	0	0	35	11.3
Наша школа помогает развитию таланта и способностей детей	310	99.3	0	0	2	0.7
В нашей школе регулярно проводятся творческие мероприятия (концерты, выставки) на высоком уровне	277	88.7	0	0	35	11.3
Я бы рекомендовал (а) своим знакомым, их детям поступать в нашу школу искусств	309	99	0	0	3	1
Наша школа искусств имеет хорошую репутацию в городе	297	95	0	0	15	5
Я удовлетворён (а) условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	293	93,9	0	0	19	6.1