

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МАУДО «Рефтинская ДШИ»



О.И. Юркина

2018 г.

**ПРОТОКОЛ № 4 от 25.12.2018 года
результатов мониторинга
на предмет выявления степени удовлетворённости условиями и
качеством услуг, предоставляемых
Муниципальным автономным учреждением дополнительного
образования «Рефтинская детская школа искусств»**

Название мониторинга – «Удовлетворённость условиями и качеством предоставляемых услуг МАУДО «Рефтинская ДШИ» в 4 квартале 2018 года

Категория опрашиваемых – родители (законных представителей)

Дата проведения – 03.12.2018-15.12.2018

Количество обучающихся – 505

Количество участников опроса – 308

Процент от общего количества – 61 %

Способ проведения мониторинга – анонимное анкетирование

Приложение – анкета для родителей

Используемые материалы – собственно разработанные

Программы – общеразвивающие, предпрофессиональные

**Результаты мониторинга родителей (законных представителей)
обучающихся по общеразвивающим программам**

Количество респондентов – 186

Дата мониторинга – 03.12.2018-15.12.2018

Общее количество учащихся – 323

Процент от количества опрошенных – 58 %

Вопрос	Да		Нет		Затрудняюсь ответить		Нет ответа	
	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%
1. Удовлетворены Вы компетентностью работников?	183	98,3	0	0	3	2	0	0
2. Удовлетворены Вы условиями ожидания приёма?	168	90,3	1	0,5	16	9	1	0,5
3. Удовлетворены Вы графиком работы с посетителями?	169	91	1	0,5	14	7,5	2	1
4. Удовлетворены Вы условиями и качеством предоставляемых услуг МАУДО «Рефтинская ДШИ»?	181	97,3	0	0	5	3	0	0
Ваш комментарий или дополнительная информация	1. Очень нравятся занятия по ритмике и педагог. 2. Педагоги нравятся своим подходом: индивидуально к каждому ребёнку ищут (и находят!) подход. Озвучивают профессиональный взгляд на возникшие проблемы. 3. Хотелось бы оплачивать квитанции через сбербанк онлайн. 4. Всё устраивает.							

Результаты анкетирования: Условиями и качеством предоставляемых услуг удовлетворены - **97,3 %**.

**Результаты мониторинга родителей обучающихся по
Предпрофессиональной программе «Живопись»**

Количество респондентов – 55

Дата мониторинга – 03.12.2018-15.12.2018

Общее количество учащихся – 96

Процент от количества опрошенных – 57,2 %

Вопрос	Да		Нет		Затрудняюсь ответить		Нет ответа	
	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%
1. Удовлетворены Вы компетентностью работников?	55	100	0	0	0	0	0	0
2. Удовлетворены Вы условиями ожидания приёма?	55	100	0	0	0	0	0	0
3. Удовлетворены Вы графиком работы с посетителями?	55	100	0	0	0	0	0	0
4. Удовлетворены Вы условиями и качеством предоставляемых услуг МАУДО «Рефтинская ДШИ»?	55	100	0	0	0	0	0	0

Ваш комментарий или дополнительная информация	
---	--

Результаты анкетирования: Условиями и качеством предоставляемых услуг удовлетворены - 100 %.

Результаты мониторинга родителей

Предпрофессиональная программа «Хореографическое творчество»

Количество респондентов – 67

Дата мониторинга – 03.12.2018- 15.12.2018

Общее количество учащихся – 86

Процент опрошенных от количества учащихся – 78 %

Вопрос	Да		Нет		Затрудняюсь ответить		Нет ответа	
	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%
1. Удовлетворены Вы компетентностью работников?	64	95,5	0	0	3	4,4	0	0
2. Удовлетворены Вы условиями ожидания приёма?	54	81	0	0	12	18	1	1,4
3. Удовлетворены Вы графиком работы с посетителями?	55	82	0	0	12	18	0	0
4. Удовлетворены Вы условиями и качеством предоставляемых услуг МАУДО «Рефтинская ДШИ»?	62	92,5	0	0	5	7,4	0	0
Ваш комментарий или дополнительная информация								

Результаты анкетирования: Условиями и качеством предоставляемых услуг удовлетворены - 92,5 %

Результаты мониторинга родителей (законных представителей) всех обучающихся по предпрофессиональным и общеразвивающим программам

Количество респондентов – 308

Дата мониторинга – 03.12.2018-15.12.2018

Общее количество учащихся – 505

Процент от количества опрошенных – 61 %

Вопрос	Да		Нет		Затрудняюсь ответить		Нет ответа	
	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%
1. Удовлетворены Вы компетентностью работников?	302	98	0	0	6	2	0	0
2. Удовлетворены Вы условиями ожидания приёма?	277	90	1	0,3	28	9	2	1
3. Удовлетворены Вы графиком работы с посетителями?	279	91	1	0,3	26	8,4	2	1
4. Удовлетворены Вы условиями и качеством предоставляемых услуг МАУДО «Рефтинская ДШИ»?	298	97	0	0	10	3,2	0	0

Ваш комментарий или дополнительная информация	<ol style="list-style-type: none">1. Очень нравятся занятия по ритмике и педагог.2. Педагоги нравятся своим подходом: индивидуально к каждому ребёнку ищут (и находят!) подход. Озвучивают профессиональный взгляд на возникшие проблемы.3. Хотелось бы оплачивать квитанции через сбербанк онлайн.4. Всё устраивает.
---	--

Результаты анкетирования: Условиями и качеством предоставляемых услуг удовлетворены - **97 %**