

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора,
заместитель директора
МАУДО «Рефтинская ДШИ»

Т.А. Башмакова

2018 г.



МП

**ОТЧЁТ о реализации плана мероприятий
по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Рефтинская детская школа искусств»
(наименование организации)

По состоянию на 01.07.2018 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Информация о выполнении, результат
1	2	3	4
1	- постоянная актуализация информации на стендах школы, официальном сайте, - расширение способов доведения информации до потребителя - обеспечение соответствия официального сайта школы требованиям законодательства	I полугодие 2018 года	Обеспечение доступной информационной открытости и доступности о работе учреждения. Результат: увеличение количества потребителей, получающих актуальную информацию.
2	- размещение информации в сети Интернет о педагогических работниках - контроль за актуализацией сведений	по мере возникновения изменений	Размещение информации о преподавателях, в соответствии с действующим законодательством о ведении официального сайта школы. Результат: Доведение до потребителей качественной и актуальной информации о педагогическом составе
3	- контроль за системой «вопрос-ответ» на официальном сайте школы; - ежедневный мониторинг писем электронной почты - создание системы взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов	I полугодие 2018 года	Повышение качества информационной открытости школы Результат: обеспечение большей доступности взаимодействия с получателями услуг различными способами; своевременность доведения информации до потребителя, отсутствие жалоб потребителя на неполучение информации в установленные сроки

1	2	3	4
4	<ul style="list-style-type: none"> - способ передачи сведений о ходе рассмотрения обращений - на официальном сайте вкладка «Обратная связь» - письменный документооборот обращений граждан с обязательной регистрацией входящей и исходящей документации по обращениям граждан; - организация официальной переписки по вопросу обращения с назначением ответственного должностного лица 	I полугодие 2018 года	<p>Создание системного учета поступления обращений от потребителей услуг; создание качественного документооборота в школе</p> <p>Результат: повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращения получателей услуг; снижение (отсутствие) жалоб в ходе взаимодействия с потребителями в ходе обращения граждан</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> - составление перспективного плана развития учреждения (план потребностей, план закупок и т.д.) - выделение Учредителем дополнительных денежных средств на улучшение материально-технической базы школы: на приобретение современного специального оборудования; обновление фонда музыкальных инструментов; - приобретение современной учебной и нотной литературы; - направление денежных средств на внедрение современных информационных систем 	I полугодие 2018 года	<p>Определение перспективы развития школы для создания лучших условий по ведению уставной деятельности, для качественного ведения образовательного процесса.</p> <p>Результат: укрепление материально-технической базы школы; повышение показателя по рациональному использованию бюджетных средств.</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> - ведение систематической работы по укреплению здоровья обучающихся, в том числе и на уроках в форме различных здоровьесберегающих методик - проведение мероприятий для повышения информированности участников образовательного процесса об этой деятельности - создание условий для укрепления здоровья, в том числе выделенные места для приема пищи обучающимися 	I полугодие 2018 года	<p>Проведение мероприятий по укреплению здоровья обучающихся с использованием современных здоровьесберегающих технологий.</p> <p>Результат: снижения пропуска учебных занятий по причине болезни, снижение утомляемости обучающихся на занятиях.</p>

1	2	3	4
7	<ul style="list-style-type: none"> - организация питьевого режима через «Фонтанчик» с допустимыми показателями качества воды; - наличие автомата для получения горячих напитков; - наличие места для индивидуального принятия пищи обучающимся 	I полугодие 2018 года	<p>Установка и обслуживание питьевого режима через «Фонтанчик»; организация места для принятия пищи обучающимися.</p> <p>Результат: создание благоприятных условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся; соблюдение питьевого режима и режима питания обучающихся</p>
8	<ul style="list-style-type: none"> - наличие в школе широкого спектра дополнительных образовательных программ по различным направлениям общеразвивающих и предпрофессиональных программ в области искусства - расширение дополнительных образовательных программ возможно только при выделении дополнительных финансовых средств - при наличии финансовых возможностей и учебных площадей, школа планирует открытие предпрофессиональную программу декоративно-прикладного искусства 	I полугодие 2018 года	<p>Предоставления более широкого спектра образовательных услуг потребителям.</p> <p>Результат: привлечение числа обучающихся за счет расширения предоставления образовательных программ в различных видах искусства, всесторонне развитие обучающихся; создание условий для занятости детей и молодежи</p>
9	<ul style="list-style-type: none"> - реализация мероприятий, направленных на развитие творческих способностей обучающихся - участие в конкурсах и концертах различного уровня 	I полугодие 2018 года	<p>Привлечение к участию в конкурсах и олимпиадах; осуществление дополнительного участия в различных конкурсных мероприятиях.</p> <p>Результат: повышение результативности образовательного процесса; увеличение числа творческих мероприятий с привлечением обучающихся.</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> - оказание педагогическими работниками школы психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся на хорошем уровне - ведение плановой индивидуальной работы по проблемным вопросам 	I полугодие 2018 года	<p>Оказание педагогической помощи обучающимся</p> <p>Результат: оказание обучающимся психолого-педагогической помощи для выравнивания стабильной динамики в результатах обучения</p>

1	2	3	4
11	<ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий направленных на создание доступной среды для обучения детей с ОВЗ; - разработка индивидуальных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ 	I полугодие 2018 года	<p>Возможность обучения в школе обучающихся с ОВЗ, наличие индивидуальных условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Результат: предоставление качественных образовательных услуг для обучающихся с ОВЗ, создание условий для доступа людей с ОВЗ в учреждение</p>
12	<ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий по поддержанию микроклимата в коллективе; - ведение контроля за выполнением кодекса этики школы; - проведение обучения персонала по общению с участниками образовательного процесса, с целью поддержания культуры и доброжелательной атмосферы в школе. 	I полугодие 2018 года	<p>Проведение обучение персонала по этике общения с участниками образовательного процесса, проведение культурно-массовых мероприятий для работников школы с целью роста доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.</p> <p>Результат: поднятие уровня коммуникативной культуры в коллективе, сохранение положительного имиджа школы</p>
13	<ul style="list-style-type: none"> - составление плана прохождения КПК педагогическими и иными работниками школы - проведение семинаров и обучающих мастер-классов по выработке знаний и компетентности различных категорий работников 	I полугодие 2018 года	<p>Выполнение утвержденного Плана прохождения КПК, обучение профессиональной компетенции педагогических и иных работников школы для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации</p> <p>Результат: повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг по результатам проведенных мониторингов.</p>
14	<ul style="list-style-type: none"> - поддержание работоспособности имеющейся материальной базы школы: текущий ремонт ОС и МЗ, тех.поддержка систем обеспечения процесса уставной деятельности школы и прочее - направление имеющихся свободных денежных средств на развитие школы в материально-техническом направлении 	I полугодие 2018 года	<p>Приобретение материальных запасов и основных средств для качественного ведения уставной деятельности, а также выполнение работ и услуг для улучшения качества учебного процесса с целью увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации</p> <p>Результат: повышения уровня удовлетворенности потребителей условиями обучения и материально-технической базой школы</p>
15	<ul style="list-style-type: none"> - поддержание качества реализации предоставляемых услуг путем постоянного обучения работников школы; - расширение спектра образовательных услуг с учетом потребностей потребителей; - сохранение и дальнейшее 	I полугодие 2018 года	<p>Соблюдение норм и правил по ведению образовательной деятельности с целью повышение качества предоставляемых услуг и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p> <p>Результат: увеличение количества числа потребителей удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>

	совершенствование достойных условий для удовлетворенности качества предоставляемых услуг.		
16	- поддержание высокого уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг потребителям	I полугодие 2018 года	Создание атмосферы и проведение культурно-массовых мероприятий нацеленных на поддержание существующего имиджа школы, а также на привлечение большего числа потенциальных потребителей образовательных услуг, предоставляемых школой с целью расширения количества получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым Результата: сохранение статуса школы как учебного заведения с высоким положительным имиджем

* форма отчета в соответствии с приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2017 № 351-И «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области»